

Oberland *Reisen*

COVID-19 - Schutzkonzept für Fahrten mit Oberland Reisen

Ihre Gesundheit ist uns wichtig



Oberland Reisen Grundstrasse 32
Grindelwald Bus AG

Thun: 033 225 17 17
3818 Grindelwald

Grindelwald: 033 828 17 17
info@oberlandreisen.ch | oberlandreisen.ch

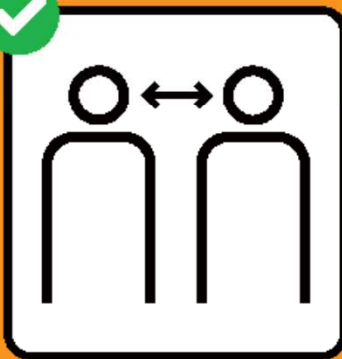
Neues Coronavirus

Aktualisiert am 9.10.2020

**SO SCHÜTZEN
WIR UNS.**



Wichtiger denn je: Anstieg der Infektionszahlen stoppen.



Abstand halten.



Maske tragen, wenn Abstandhalten nicht möglich ist.



Gründlich Hände waschen.



Bei Symptomen sofort testen lassen und zuhause bleiben.



Zur Rückverfolgung immer vollständige Kontaktdaten angeben.



Um Infektionsketten zu stoppen: SwissCovid App downloaden und aktivieren.



Bei positivem Test: Isolation. Bei Kontakt mit positiv getesteter Person: Quarantäne.



Hände schütteln vermeiden.



In Taschentuch oder Armbeuge husten und niesen.



Nur nach telefonischer Anmeldung in Arztpraxis oder Notfallstation.

Art. 816.001.d

www.bag-coronavirus.ch



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Swiss Confederation

Bundesamt für Gesundheit BAG
Office fédéral de la santé publique OFSP
Ufficio federale della sanità pubblica UFSP
Uffiz federal da sanadad publica UFSP

Liebe Reisefreunde

Das Coronavirus bestimmt weiterhin unseren Alltag, grad auch in der Reisebranche. Reisen in ferne Länder dürften noch länger schwierig bis unmöglich bleiben. Trotzdem wollen wir nicht auf unsere Leidenschaft verzichten, sondern Ihnen mit Knowhow und Herzblut unvergessliche Reiseerlebnisse ermöglichen. Wir zeigen Ihnen, dass es sich auch in der Schweiz und im nahen Ausland schön Ferien machen lässt. Wir wollen die «neue Normalität» in der Reisbranche leben; unser Motto heisst weiterhin

Wir fahren – Sie geniessen!

Damit Sie sich in unseren Fahrzeugen sicher fühlen, haben wir ein umfassendes Schutzkonzept zur Verhinderung der Verbreitung des Coronavirus ausgearbeitet. Nachfolgend wird Ihnen aufgezeigt, durch welche Schutzmassnahmen wir uns vor COVID-19 schützen und die Lust am Reisen wieder zurückgewinnen.

Wir freuen uns sehr, Sie wieder an Bord von Oberland Reisen begrüßen zu dürfen und wünschen gute und sichere Fahrt.

Ihr Oberland Reise Team – jederzeit für Sie da!

Schutzmasken / Schutzhandschuhe

In den Fahrzeugen von Oberland Reisen **gilt die Maskenpflicht**. Diese gilt für alle Passagiere beim Einstieg, während der Fahrt und bis das Fahrzeug verlassen ist. Jeder Fahrgast ist für das Besorgen und Mitbringen von Schutzmasken selber verantwortlich. Auf Tagesfahrten reicht eine Schutzmaske, auf Mehrtagesfahrten wird pro Tag eine Maske empfohlen.

FahrerInnen und ReisebegleiterInnen tragen eine Schutzmaske, sobald der Abstand zu den Gästen nicht eingehalten werden kann, also insbesondere beim Ein- und Ausstieg und bei einem allfälligen Bordservice (nur abgepackte Esswaren). Zudem werden Schutzmasken und Schutzhandschuhe beim Ein- und Ausladen von Gepäck verwendet.

Händehygiene

Die Fahrgäste werden angehalten, die Hände regelmässig mit Seife zu waschen, und wo dies nicht möglich ist, zu desinfizieren. Vor dem Betreten und beim Verlassen des Fahrzeuges werden die Hände desinfiziert. Es befinden sich bei beiden Türen Desinfektionsspender. Zusätzlich empfehlen wir den Kunden das Mitbringen eines eigenen Desinfektionsmittels. Wir verzichten grundsätzlich aufs Händeschütteln.

Bordtoilette

Die Bordtoilette ist offen. Bitte waschen Sie sich die Hände nach der Benutzung gründlich mit Seife. Verwenden Sie Trockenhandtücher und entsorgen Sie diese in dem Kehrichteimer.

Sitzzuteilung

Die Sitzplätze werden vorgängig zugeordnet, der Einstieg erfolgt nach Sitzplatznummern. Wir bitten Sie, die Anweisungen des Fahrpersonals zu befolgen. Bitte nehmen Sie während der gesamten Fahrt keinen Wechsel Ihres Sitzplatzes vor. Um die Abstandsregeln einzuhalten, werden die Sitzreihen hinter dem Chauffeur und der Reisebegleitung frei gelassen.

Je nach Buchungsstand und Reiseart wird die Belegung der Fahrzeuge beschränkt, um das Ansteckungsrisiko zu minimieren. Es können auch zusätzliche Fahrzeuge eingeplant werden.

Ein- und Ausstieg

Die Fahrgäste werden gebeten, bei den Einsteigeorten den Sicherheitsabstand zu anderen Reiseteilnehmern/Innen einzuhalten. Der Einstieg der Fahrgäste erfolgt über beide Türen. Wir bitten Sie, die Anweisungen des Fahrpersonals zu befolgen.

Reinigung

In einem Reisebus gibt es sehr viele Berührungspunkte (Haltegriffe, Klappische, Lichtschalter, Armlehnen, Bordtoilette, Verstell-Knöpfe für Sitzpositionen etc.). Unsere Fahrzeuge werden vor und nach jeder Fahrt sorgfältig und gründlich gereinigt und desinfiziert. Auf Mehrtagesfahrten reinigt der Fahrer jeden Abend die Berührungspunkte im Innenraum des Fahrzeuges.

Abfallentsorgung

Der Fahrer leert die Abfalleimer regelmässig, mindestens jeden Abend. Bei der Entsorgung von Abfall werden Handschuhe getragen, um den direkten Kontakt zu vermeiden. Gebrauchte Taschentücher der Fahrgäste sollen in Plastiktüten entsorgt werden. Jeder Fahrgast ist für das Besorgen und Mitbringen von Plastiktüten selber verantwortlich.

Besonders gefährdete Personen

Für ältere Personen ist es zwingend, die Schutzvorkehrungen besonders genau zu beachten.

Generell gilt:

- Maskentragpflicht
- gründliches Händewaschen (vor/nach der Fahrt)
- kein Händeschütteln
- in Taschentuch oder Armbeuge husten und niesen
- gebrauchte Taschentücher in speziellem Plastiktüten entsorgen
- bei Fieber oder Husten zu Hause bleiben

Unsere Fahrgäste werden beim Buchen einer Fahrt und vor Reiseantritt auf die Schutzmassnahmen hingewiesen. Vor der Fahrt muss jeder Fahrgast anhand eines Selbstdeklarationsformulars bestätigen, dass er/sie gesund ist. Bei einer Gruppe übernimmt der Gruppenverantwortliche die Bestätigung für alle Fahrgäste der Gruppe. Es gilt die Eigenverantwortung. Alle Fahrgäste müssen grundsätzlich selber entscheiden, ob sie die Fahrt antreten wollen oder nicht.

COVID-19-Erkrankte

Fahrgäste und Fahrpersonal, welche Krankheitssymptome aufweisen, sich plötzlich krank fühlen oder kürzlich Kontakt mit COVID-19-Erkrankten hatten, dürfen die Fahrt **nicht** antreten.

Wir zählen auf Ihre Eigenverantwortung, ob Sie die Fahrt antreten können. Das Fahrpersonal weist Sie vor der Fahrt noch einmal darauf hin, dass Sie an der Fahrt nur teilnehmen dürfen, wenn Sie sich gesund fühlen.

Schutzmassnahmen des Fahrpersonals

Das Fahrpersonal führt vor der Fahrt eine Selbstkontrolle des Gesundheitszustandes durch. Bei erhöhter Temperatur wird sie/er durch eine andere Person ersetzt. Die Sitzreihe hinter dem Fahrer/der Fahrerin wird frei gelassen. Falls eine Reisebegleitung mitfährt, wird auch die erste Sitzreihe hinter der Reisebegleitung frei gelassen. Sofern das Fahrzeug zwei Einstiegsmöglichkeiten hat, bleiben für den Einstieg beide Türen offen. Wählen Sie den Einstieg in der Nähe Ihres Sitzplatzes. Befolgen Sie in jedem Fall die Anordnungen des Fahrpersonals. Wir bitten Sie, die Schutzmassnahmen gegenüber dem Fahrpersonal einzuhalten und zu respektieren.

Beim Ein- und Ausstieg verzichten wir nach Möglichkeit auf eine aktive Hilfe. Wir danken fürs Verständnis.

Notvorrat pro Fahrzeug

- Fieberthermometer (kontaktlos)
- Handdesinfektionsmittel
- Einweghandschuhe für Fahrpersonal
- Hygieneschutzmasken
- Rolle kleiner Plastiksäcke

Information

Dieses Schutzkonzept ist abrufbar auf unserer Website oberlandreisen.ch. Zudem werden unsere Fahrgäste bei der Buchung und vor der Fahrt über die aktuellen Massnahmen informiert. Bei den Einstiegstüren und an der Bordtoiletentür befinden sich Merkblätter mit den aktuellen allgemeinen Verhaltensregeln des Bundesamts für Gesundheit (BAG).

Bezahlung von Fahrten

Wir verzichten nach Möglichkeit auf eine Barzahlung. Sämtliche Buchungen können im Voraus per Rechnung bezahlt werden.

Haftungsausschluss

Jegliche Haftung der Firma Oberland Reisen im Zusammenhang mit dem Schutzkonzept wird wegbedungen. Wir weisen zudem ausdrücklich auf die Haftungsausschlüsse in unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) hin.

Für Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung

Ihr Oberland Reisen Team

033 225 17 17 | 033 828 17 17