

In Ergänzung zum Bundesgesetz über Pauschalreisen

1. **Änderungen der Buchungen oder Annullierung der Reise durch den Reisenden**

1.1. **Annullationskosten eintägige Carfahrten**

Annullationen von Tagesfahrten ohne Eintrittskarten sind bis 24 Std. vor Abreise kostenfrei (nur telefonisch während den Bürozeiten von Montag - Freitag). Ausgenommen sind Drittleistungen welche im Rahmen des Pauschalpreises gebucht wurden, diese können nicht annulliert werden. Namensänderungen sind ohne Kostenfolge möglich. Bei unangemeldetem Nichterscheinen am Reisetag wird der ganze Betrag fällig (No- Show).

2. **Annullationen von Fahrten mit Eintrittskarten**

Es gelten die Fristen von Ziffer 1.1.. Karten für Veranstaltungen, Konzerte usw., auch wenn sie im Rahmen des Pauschalarrangements gebucht wurden, können nicht annulliert werden. Diese werden, unabhängig vom Zeitpunkt der Annullation, zu 100% verrechnet. Namensänderungen sind ohne Kostenfolge möglich. Bei unangemeldetem Nichterscheinen am Reisetag wird der ganze Betrag fällig (No- Show).

3. **Car, Sitzplatzreservation**

Wir verfügen über verschiedene Modelltypen der Oberland Reisen Flotte. Die Einsätze der Busse werden aufgrund von verschiedenen Faktoren wie z.B. Reisedestination, Strassenverhältnisse, Gruppengrösse etc. koordiniert. Wir behalten uns das Recht vor, die definitive Zuteilung der Fahrzeuge erst kurz vor Abreise vorzunehmen bzw. das Fahrzeugmodell vor Abreise noch zu wechseln. Der Einsatz eines anderen als geplanten Fahrzeugs zieht keinen Anspruch auf Ermässigung nach sich. Teilen Sie uns bei der Buchung Ihren Wunschsitzplatz mit, wir reservieren Ihnen diesen gerne kostenlos bei entsprechender Verfügbarkeit. Wir behalten uns jedoch vor, bei einer notwendigen Änderung des Buseinsatzplanes geringfügige Umplatzierungen vorzunehmen. Diese Änderungen, die Ihre Reise in keiner Weise einschränken, ziehen keinen Anspruch auf eine Ermässigung oder Annullation der Reise nach sich.

3.1. Unsere Cars sind Nichtraucher cars, wir bitten Sie deshalb, im Car auf das Rauchen zu verzichten.