

Oberland *Reisen*

COVID-19 - Schutzkonzept für Fahrten mit Oberland Reisen

Ihre Gesundheit ist uns wichtig



Oberland Reisen
Grindelwald Bus AG

Grundstrasse 32
3818 Grindelwald

Thun: 033 225 17 17
Grindelwald: 033 828 17 17
info@oberlandreisen.ch | oberlandreisen.ch

Neues Coronavirus

Aktualisiert am 28.4.2020

SO SCHÜTZEN WIR UNS.



Abstand halten.



Empfehlung: Maske tragen, wenn Abstandhalten nicht möglich ist.



Falls möglich weiter im Homeoffice arbeiten.



WEITERHIN WICHTIG:



Gründlich
Hände waschen.



Hände schütteln
vermeiden.



In Taschentuch oder
Armbeuge husten
und niesen.



Bei Symptomen
zu Hause bleiben.



Nur nach telefonischer
Anmeldung
in Arztpraxis oder
Notfallstation.

PICTURE

www.bag-coronavirus.ch



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Swiss Confederation

Bundesamt für Gesundheit BAG
Office fédéral de la santé publique OFSP
Ufficio federale della sanità pubblica UFSP
Uffizi federal da sanadad publica UFSP



Scan for translation

Liebe Reisefreunde

Sonne, Strand und Meer – alles noch in weiter Ferne. Wir zeigen Ihnen jedoch, dass es sich auch in der Schweiz schön Ferien machen lässt. Ab dem 8. Juni 2020 nehmen wir den Betrieb wieder auf und es heisst

Wir fahren – Sie geniessen!

Damit Sie sich in unseren Fahrzeugen sicher fühlen, müssen wir gemeinsam einige Punkte einhalten. Dafür bietet Oberland Reisen umfassende Schutzmassnahmen zur Verhinderung der Verbreitung des Coronavirus an. Nachfolgend wird Ihnen in einem Schutzkonzept aufgezeigt, wie wir uns vor COVID-19 schützen und die Lust am Reisen wieder zurück gewinnen.

Wir freuen uns sehr, Sie wieder an Bord von Oberland Reisen begrüßen zu dürfen und wünschen gute und sichere Fahrt.

Ihr Oberland Reise Team – jederzeit für Sie da!

Händehygiene

Die Fahrgäste werden angehalten, die Hände regelmässig mit Seife zu waschen, und wo dies nicht möglich ist, zu desinfizieren. Vor dem Betreten und beim Verlassen des Fahrzeuges werden die Hände desinfiziert. Es befinden sich bei beiden Türen Desinfektionsspender. Zusätzlich empfehlen wir den Kunden das Mitbringen eines eigenen Desinfektionsmittels. Wir verzichten grundsätzlich aufs Händeschütteln.

Bordtoilette

Die Bordtoilette ist offen. Bitte waschen Sie sich die Hände nach der Benutzung gründlich mit Seife. Bitte verwenden Sie die Trockenhandtücher und entsorgen Sie diese in dem Kehrichteimer.

Sitzzuteilung

Die Sitzplätze werden vorgängig zugeordnet, und der Einstieg erfolgt nach Sitzplatznummern. Wir bitten Sie, die Anweisungen des Fahrpersonals zu befolgen. Bitte nehmen Sie während der gesamten Fahrt keinen Wechsel Ihres Sitzplatzes vor. Um die Abstandsregeln einzuhalten, werden die Sitzreihen hinter dem Chauffeur und der Reisebegleitung frei gelassen.

Je nach Buchungsstand und Reiseart wird die Belegung der Fahrzeuge beschränkt, um das Ansteckungsrisiko zu minimieren. Es können auch zusätzliche Fahrzeuge eingeplant werden.

Schutzmasken / Schutzhandschuhe (Fahrer und Reiseleitung)

Wir empfehlen das Tragen von Schutzmasken. Jeder Fahrgast ist für das Besorgen und Mitbringen von Schutzmasken selber verantwortlich. Auf Tagesfahrten reicht eine Schutzmaske, auf Mehrtagesfahrten wird pro Tag eine Maske empfohlen. Das Einhalten dieser Empfehlung liegt in der ausdrücklichen Selbstverantwortung des einzelnen Fahrgastes.

Unsere Fahrer und die Reiseleitung tragen eine Schutzmaske, sobald der Abstand von 2 Metern beim Ein- und Aussteigen der Gäste nicht eingehalten werden kann. Zudem werden Schutzmasken und Schutzhandschuhe beim Ein- und Ausladen von Gepäck verwendet. Wird mit den Kunden ein Bordservice vereinbart (nur abgepackte Esswaren), trägt das Reisepersonal eine Schutzmaske (Abstand kleiner als 2 Meter).

Ein- und Ausstieg

Die Fahrgäste werden gebeten, bei den Einsteigeorten den Sicherheitsabstand zu anderen Reiseteilnehmern/Innen einzuhalten. Der Einstieg der Fahrgäste erfolgt über beide Türen. Wir bitten Sie, die Anweisungen des Fahrpersonals zu befolgen.

Reinigung

In einem Reisebus gibt es sehr viele Berührungspunkte (Haltegriffe, Klapptische, Lichtschalter, Armlehnen, Bordtoilette, Verstell-Knöpfe für Sitzpositionen). Unsere Fahrzeuge werden sorgfältig und gründlich vor und nach jeder Fahrt gereinigt und desinfiziert. Auf Mehrtagesfahrten reinigt der Fahrer jeden Abend die Berührungspunkte im Innenraum des Fahrzeuges.

Abfallentsorgung

Der Fahrer leert die Abfalleimer regelmässig, mindestens jeden Abend. Bei der Entsorgung von Abfall werden Handschuhe getragen, um den direkten Kontakt zu vermeiden. Gebrauchte Taschentücher der Fahrgäste sollen in Plastiktüten entsorgt werden. Jeder Fahrgast ist für das Besorgen und Mitbringen von Plastiktüten selber verantwortlich.

Besonders gefährdete Personen

Für ältere Personen ist es zwingend, die Schutzvorkehrungen besonders genau zu beachten. Wir empfehlen an dieser Stelle nochmals das Tragen einer Schutzmaske.

Generell gilt:

- gründliches Händewaschen (vor der Fahrt / nach der Fahrt)
- kein Händeschütteln
- in Taschentuch oder Armbeuge husten und niesen
- bei Fieber oder Husten zu Hause bleiben
- Maskentragpflicht, wenn Sicherheitsabstand nicht gewährleistet ist

Unsere Fahrgäste werden beim Buchen einer Fahrt und vor Reiseantritt auf die Schutzmassnahmen hingewiesen. Vor der Fahrt muss jeder Fahrgast anhand eines Selbstkontrolle-Fragebogens seinen Gesundheitszustand bestätigen. Bei einer Gruppe übernimmt der Gruppenverantwortliche die Bestätigung für alle Fahrgäste der Gruppe. Es gilt die Eigenverantwortung der Fahrgäste. Alle Fahrgäste müssen grundsätzlich selber entscheiden, ob sie die Fahrt antreten wollen oder nicht.

COVID-19-Erkrankte

Fahrgäste und Fahrpersonal, welche Krankheitssymptome aufweisen, die sich plötzlich krank fühlen oder kürzlich Kontakt mit COVID-19-Erkrankten hatten, dürfen die Fahrt **nicht** antreten.

Wir zählen auf Ihre Eigenverantwortung, ob Sie die Fahrt antreten können. Das Fahrpersonal weist Sie vor der Fahrt noch einmal darauf hin, dass Sie an der Fahrt nur teilnehmen dürfen, wenn Sie sich gesund fühlen.

Schutzmassnahmen des Fahrpersonals

Das Fahrpersonal führt vor der Fahrt eine Selbstkontrolle des Gesundheitszustandes durch. Bei erhöhter Temperatur wird sie oder er durch eine andere Person ersetzt. Die Sitzreihe hinter dem Fahrer/der Fahrerin ist gesperrt. Falls eine Reisebegleitung mitfährt, ist auch die erste Sitzreihe hinter der Reisebegleitung gesperrt. Sofern das Fahrzeug zwei Einstiegsmöglichkeiten hat, bleiben für den Einstieg beide Türen offen. Wählen Sie den Einstieg der näher zu Ihrer Sitzplatznummer ist. In jedem Fall bitte die Anordnungen des Fahrpersonals befolgen. Wir bitten Sie, die Schutzmassnahmen gegenüber dem Fahrpersonal einzuhalten und zu respektieren.

Beim Ein- und Ausstieg verzichtet wir nach Möglichkeit auf eine aktive Hilfe. Wir danken fürs Verständnis.

Notvorrat pro Fahrzeug

- Fieberthermometer (kontaktlos)
- Handdesinfektionsmittel
- Einweghandschuhe für Fahrpersonal
- Hygieneschutzmasken
- Rolle kleiner Plastiksäcke

Information

Diese sind abrufbar auf der Internetseite www.oberlandreisen.ch. Zudem werden unsere Fahrgäste bei der Buchung und vor der Fahrt über die aktuellen Massnahmen informiert. Bei den Einstiegstüren und an der Bordtoiletentür befinden sich Merkblätter mit den allgemeinen Verhaltensregeln des Bundesamts für Gesundheit (BAG).

- gründliches Händewaschen
- kein Händeschütteln
- in Taschentuch oder Armbeuge husten und niesen
- gebrauchte Taschentücher in speziellem Plastiktüten entsorgen
- bei Fieber oder Husten zu Hause bleiben

Bezahlung von Fahrten

Wir verzichten nach Möglichkeit auf eine Barzahlung. Es können sämtliche Buchungen im Voraus per Rechnung bezahlt werden.

Haftungsausschluss

Jegliche Haftung der Firma Oberland Reisen im Zusammenhang mit dem Schutzkonzept wird wegbedungen. Wir weisen zudem ausdrücklich auf die Haftungsausschlüsse in unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) hin.

Für Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung

Ihr Oberland Reisen Team 033 225 17 17